

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

| | |
|---------------------------------------|--|
| 1.1 Instituția de învățământ superior | Universitatea de Vest din Timișoara |
| 1.2 Facultatea / Departamentul | Facultatea de Sociologie și Psihologie |
| 1.3 Departamentul | Departamentul de Asistență Socială |
| 1.4 Domeniul de studii | Asistență Socială |
| 1.5 Ciclul de studii | Licență |
| 1.6 Programul de studii / Calificarea | Cu frecvență / Licențiat în Asistență Socială • Asistent social - cod COR 263501 • Specialist în angajare asistată - cod COR 263507 • Inspector social- cod COR- 263512 |

2. Date despre disciplină

| | | | | | | | |
|--|-------------------------------------|---------------|---|-----------------------|---|-------------------------|----|
| 2.1 Denumirea disciplinei | Asistența socială a familiei | | | | | | |
| 2.2 Titularul activităților de curs | Prof. univ. dr. Alexandru Neagoe | | | | | | |
| 2.3 Titularul activităților de seminar | Lect. Univ. dr. Loredana Trancă | | | | | | |
| 2.4 Anul de studiu | 2 | 2.5 Semestrul | 1 | 2.6 Tipul de evaluare | E | 2.7 Regimul disciplinei | DS |

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

| | | | | | |
|---|------------|--------------------|----|-----------------------|-----|
| 3.1 Număr de ore pe săptămână | 4 | din care: 3.2 curs | 2 | 3.3 seminar/laborator | 1 |
| 3.4 Total ore din planul de învățământ | 42 | din care: 3.5 curs | 28 | 3.6 seminar/laborator | 14 |
| Distribuția fondului de timp: | | | | | ore |
| Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe | | | | | 20 |
| Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate / pe teren | | | | | 10 |
| Pregătire seminare / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri | | | | | 20 |
| Tutoriat | | | | | 6 |
| Examinări | | | | | 2 |
| Alte activități | | | | | |
| 3.7 Total ore studiu individual | 58 | | | | |
| 3.8 Total ore pe semestru | 100 | | | | |
| 3.9 Numărul de credite | 4 | | | | |

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

| | |
|-------------------|---|
| 4.1 de curriculum | • Nu este cazul |
| 4.2 de competențe | <ul style="list-style-type: none"> • Competențe de utilizare a calculatorului (utilizare platforma de e-learning.uvt.ro, căutare informații în mediul online) • Respectarea aspectelor deontologice precum confidențialitatea datelor, transparența informațiilor |

5. Condiții (acolo unde este cazul)

| | |
|--|--|
| 5.1 de desfășurare a cursului | <ul style="list-style-type: none"> Cursul și seminarele se vor desfășura la sediul UVT (sala comunicată în orar). Suportul de curs, sarcinile, feedback-ul în urma evaluării, precum și alte resurse digitale vor fi disponibile pe platforma de e-learning. Studenții se vor înregistra pe platforma de e-learning utilizând adresa de e-mail instituțională (cu extensia @e-uvt.ro). |
| 5.2 de desfășurare a seminarului / laboratorului | <ul style="list-style-type: none"> Resursele de învățare, sarcinile de lucru, feedback-ul în urma evaluării, precum și alte resurse digitale vor fi disponibile pe platforma de e-learning. Studentul care încearcă să promoveze probele de evaluare prin fraudă va fi sancționat disciplinar conform <i>Codului drepturilor studenților și regulamentul privind activitatea studenților</i> |

6. Obiectivele disciplinei - rezultate așteptate ale învățării la formarea cărora contribuie parcurgerea și promovarea disciplinei

| | |
|-------------------------------|---|
| Cunoștințe | <ul style="list-style-type: none"> Studenții cunosc cadrul legislativ al asistenței sociale a familiei în România Studenții cunosc noțiuni generale privitoare la consilierea familială Studenții cunosc și înțeleg principalele metode de evaluare și intervenție în asistența socială a familiei |
| Abilități | <ul style="list-style-type: none"> Studenții au capacitatea de a explica principalele concepte utilizate în asistența socială a familiei Studenții au capacitatea de a explica abordarea sistemică în asistența socială a familiei Studenții au capacitatea de a utiliza principalele metode, tehnici și instrumente de evaluare și intervenție familială Studenții au capacitatea de a analiza din punct de vedere social problemele fundamentale ale familiilor |
| Responsabilitate și autonomie | <ul style="list-style-type: none"> Studenții/absolvenții au capacitatea de a lucra atât independent, cât și în echipă sau în grup pentru a proiecta o intervenție în lucrul cu copii și familii, respectând etica profesiei de asistent social. Studenții au abilități de gândire critică și reflexivă privind aplicarea metodelor, tehnicilor și instrumentelor de evaluare și intervenție familială. |

7. Conținuturi

| 7.1 Curs | Metode de predare | Observații |
|--|------------------------|---|
| C1. Noțiuni introductive: familia, definiție și clasificări | Prelegere, conversație | Sunt prezentate condițiile de desfășurare a cursurilor, rezultatele învățării, precum și modalitatea de evaluare. |
| C2. Funcțiile familiei; cadrul legislativ al asistenței sociale în România | Prelegere, conversație | Neagoe, A. (2007) Asistența socială a familiei, Timișoara: Editura Universității de Vest, pp. 13-31. Stahl, Paul H. (2002) Familia și școala: Contribuții la sociologia educației, București: Paideia. |
| C3. Dezvoltarea abordării sistemice în asistența socială a familiei | Prelegere, conversație | Neagoe, A. (2007) Asistența socială a familiei, Timișoara: Editura Universității de Vest, pp. 31-42. |
| C4. Consilierea familială: noțiuni generale | Prelegere, conversație | Neagoe, A. (2007) Asistența socială a familiei, Timișoara: Editura Universității de Vest, pp. 43-56. Petr, Christopher G. (1998), Social Work with Children and their Families: Pragmatic Foundations, New York / Oxford: Oxford University Press. |
| C5. Etape inițiale în consilierea familială: contactul inițial și angajarea clienților | Prelegere, conversație | Neagoe, A. (2007) Asistența socială a familiei, Timișoara: Editura Universității de Vest, pp. 43-56. Petr, Christopher G. (1998), Social Work with Children and their Families: Pragmatic Foundations, New York / Oxford: Oxford University Press. |
| C6. Tehnici de intervievare familială | Prelegere, conversație | Neagoe, A. (2007) Asistența socială a familiei, Timișoara: Editura Universității de Vest, pp. 59-70. Alexiu, Mircea (2003), „Valori și faze ale acțiunii în asistența socială”, în Neamțu, George (coord.), <i>Tratat de asistență socială</i> , Polirom: Iași, pag. 319-365. |
| C7. Familia în perspectivă cronologică: cronologia vieții de familie | Prelegere, conversație | Neagoe, A. (2007) Asistența socială a familiei, Timișoara: Editura Universității de Vest, pp. 71-83. Janzen, Curtis & Harris, Oliver (1997), Family Treatment in Social Work Practice, Third Edition, Itasca, Illinois. |
| C8. Dimensiunea intergenerațională a familiei; tehnici de intervenție intergenerațională | Prelegere, conversație | Neagoe, A. (2007) Asistența socială a familiei, Timișoara: Editura Universității de Vest, pp. 71-91. Janzen, Curtis & Harris, Oliver (1997), Family Treatment in Social Work Practice, Third Edition, Itasca, Illinois. |
| C9. Relațiile familiei cu mediul său social; rolul ecomapei | Prelegere, conversație | Neagoe, A. (2007) Asistența socială a familiei, Timișoara: Editura Universității de Vest, pp. 93-102. |
| C10. Procesul și metodele intervenției în perspectivă ecologică | Prelegere, conversație | Neagoe, A. (2007) Asistența socială a familiei, Timișoara: Editura Universității de Vest, pp. 93-102. |

| | | |
|---|--|--|
| C11. Relațiile din interiorul familiei: disfuncționalitățile familiale; aspecte majore în evaluarea relațiilor | Prelegere, conversație | Neagoe, A. (2007) Asistența socială a familiei, Timișoara: Editura Universității de Vest, pp. 106-126. Chapman, Gary (1997) Five Signs of a Functional Family, Chicago: Northfield Publishing. Mitrofan, Iolanda (1989), Cuplul conjugal: armonie și dizarmonie, București: Editura Științifică și Enciclopedică. |
| C12. Instrumente de evaluare a relațiilor din interiorul familiei | Prelegere, conversație | Neagoe, A. (2007) Asistența socială a familiei, Timișoara: Editura Universității de Vest, pp. 106-126. |
| C13. Metode și tehnici de intervenție în sistemul relațional al familiei | Prelegere, conversație | Neagoe, A. (2007) Asistența socială a familiei, Timișoara: Editura Universității de Vest, pp. 127-148 |
| C14. Aspecte finale; recapitulare | Prelegere, conversație | |
| <p>Bibliografie :</p> <ul style="list-style-type: none"> •Alexiu, M. (2003), „Valori și faze ale acțiunii în asistența socială”, în Neamțu, George (coord.), Tratat de asistență socială, Polirom: Iași, pag. 319-365. •Buzducea, Doru (2005), Aspecte contemporane în asistența socială, Iași: Polirom. •Chapman, Gary (1997) Five Signs of a Functional Family, Chicago: Northfield Publishing. •Herbert, Martin & Harper-Dorton, Karen V. (2002) Working with Children, Adolescents, and their Families, Third Edition, Chicago: Lyceum Books. •Janzen, Curtis & Harris, Oliver, Family Treatment in Social Work Practice, Third Edition, Itasca, Illinois: 1997. •Leleu, Gérard Leleu, Cum să fim fericiți în cuplu: Între fidelitate și infidelitate, București: Editura Trei, 2003. •Mitrofan, Iolanda (1989) Cuplul conjugal: armonie și dizarmonie, București: Editura Științifică și Enciclopedică, 1989. •Neagoe, Alexandru (2007), Asistența socială a familiei. O abordare sistemică, Timișoara: Editura Universității de Vest. •Petr, Christopher G., Social Work with Children and their Families: Pragmatic Foundations (1998) New York / Oxford: Oxford University Press. •Stahl, Paul H., Familia și școala: Contribuții la sociologia educației, București: Paideia, 2002. | | |
| 7.2 Seminar / laborator | Metode de predare | Observații |
| S1. Aspecte organizatorice / Aplicarea teoriei sistemice în asistența socială a familiei | Explicația Brainstorming Exercițiu | <p>Sunt prezentate condițiile de desfășurare a seminarelor, modalitățile de lucru și de evaluare, temele care vor fi abordate în cadrul fiecărui seminar, precum și aspecte privind evaluarea la seminar. Explicații legate de fișa disciplinei. Identificare așteptări cu privire la activitatea de seminar.</p> <p>Neagoe, A. (2007) Asistența socială a familiei, Timișoara: Editura Universității de Vest, pp. 30-36.</p> <p>Reiter, M. D. (2023). Family Therapy. The Basics. Routledge</p> |

| | | |
|---|--|--|
| S2. Tehnici pentru implicarea copiilor și adolescenților în consilierea familială | Explicația Jocul de rol Întrebări de reflexie Feedback | Neagoe, A. (2007) Asistența socială a familiei, Timișoara: Editura Universității de Vest, pp. 47-52. Unwin, P. & Hogg, R. (2012). <i>Effective social work with children and families. A skills handbook</i> . Sage Lefevre, M. (2018). <i>Communicating and engaging with children and young people. Making a difference</i> . Policy Press. |
| S3. Tehnici de interviuare familială | Exercițiu Joc de rol Simulare Feedback | Neagoe, A. (2007) Asistența socială a familiei, Timișoara: Editura Universității de Vest, pp. 47-52. Unwin, P. & Hogg, R. (2012). <i>Effective social work with children and families. A skills handbook</i> . Sage Collins, D., Jordan., C., & Coleman, H. (2013). <i>An introduction to family social work</i> (4th ed.). Brooks/Cole CengageLearning. |
| S4. Utilizarea genogramei în evaluare și intervenție | Explicații Exemplificare Studiul de caz Conversația Feedback | Neagoe, A. (2007) Asistența socială a familiei, Timișoara: Editura Universității de Vest, pp. 71-91 Webb, N.B. (2019) Social Work Practice with Children. The Guilford Press Collins, D., Jordan., C., & Coleman, H. (2013). <i>An introduction to family social work</i> (4th ed.). Brooks/Cole CengageLearning. |
| S5. Ecomapa: descriere, utilitate, interpretare | Explicații Exemplificare Studiul de caz Conversația Feedback | Neagoe, A. (2007) Asistența socială a familiei, Timișoara: Editura Universității de Vest, pp. 93-105 McCormick, K.M., Stricklin, S., ... Routs, B. (2008). Using Eco-Mapping to Understand Family Strengths and Resources. <i>Young exceptional children</i> . 11(2). https://doi.org/10.1177/1096250607311932 |
| S6. Aspecte majore în evaluarea relațiilor din interiorul sistemului familial: exerciții aplicative | Exerciții aplicative Tehnica +++ și --- Simulare Feedback | Neagoe, A. (2007) Asistența socială a familiei, Timișoara: Editura Universității de Vest, pp. 106-130 Devine, L. (2015). Considering social work assessment of families, <i>Journal of Social Welfare and Family Law</i> , 37:1, 70-83, DOI: 10.1080/09649069.2015.998005 Collins, D., Jordan., C., & Coleman, H. (2013). <i>An introduction to family social work</i> (4th ed.). Brooks/Cole CengageLearning. |
| S7. Metode și tehnici de intervenție în sistemul relațional al familiei: exerciții aplicative | Exerciții aplicative Joc de rol Întrebări de reflexie Feedback | Neagoe, A. (2007) Asistența socială a familiei, Timișoara: Editura Universității de Vest, pp. 131-150. |

| | | |
|--|------------------------------------|---|
| | Sesiune de întrebări și răspunsuri | Collins, D., Jordan., C., & Coleman, H. (2013). <i>An introduction to family social work</i> (4th ed.). Brooks/Cole CengageLearning. Davies, M. (2012) <i>Social Work with Children & Families</i> . Palgrave macmillan. |
| <p>Bibliografie :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buzducea, Doru (2005), <i>Aspecte contemporane în asistența socială</i>, Iași: Polirom. • Collins, D., Jordan., C., & Coleman, H. (2013). <i>An introduction to family social work</i> (4th ed.). Brooks/Cole CengageLearning. • Davies, M. (2012) <i>Social Work with Children & Families</i>. Palgrave macmillan. • Devine, L. (2015). Considering social work assessment of families, <i>Journal of Social Welfare and Family Law</i>, 37:1, 70-83, DOI: 10.1080/09649069.2015.998005 • Lefevre, M. (2018). Communicating and engaging with children and young people. Making a difference. Policy Press. • Neagoe, Alexandru (2007), <i>Asistența socială a familiei. O abordare sistemică</i>, Timișoara: Editura Universității de Vest. • McCormick, K.M., Stricklin, S., ... Routs, B. (2008). Using Eco-Mapping to Understand Family Strengths and Resources. <i>Young exceptional children</i>. 11(2). https://doi.org/10.1177/1096250607311932 • Reiter, M. D. (2023). <i>Family Therapy. The Basics</i>. Routledge • Unwin, P. & Hogg, R. (2012). <i>Effective social work with children and families. A skills handbook</i>. Sage • Webb, N.B. (2019) <i>Social Work Practice with Children</i>. The Guilford Press | | |

8. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Asistența socială a familiei ocupă un loc central atât în istoria cât și în practica actuală a asistenței sociale. Evoluțiile recente în științele sociale au dus la dezvoltarea abordării sistemice în asistența socială a familiei, fapt ce reprezintă raționamentul principal al abordării propuse în cadrul acestei discipline. Dobândirea de cunoștințe și deprinderi în asistența socială a familiei reprezintă însă o prioritate majoră nu numai pentru comunitatea științifică ci și pentru asociațiile profesionale și, mai ales, pentru angajatorii din domeniul asistenței sociale. Astfel, cunoștințele transmise în cadrul orelor de curs aferente acestei discipline sunt însoțite de exerciții aplicative în cadrul activității de seminar.

9. Evaluare

| Tip activitate | 10.1 Criterii de evaluare | 10.2 Metode de evaluare | 10.3 Pondere din nota finală |
|----------------|---------------------------|--|------------------------------|
| 9.4 Curs | Implicarea activă | Contabilizarea participării active (și a consistenței acesteia) în cadrul cursului | 10% |
| | Cunoștințe și abilități | Examen scris | 40% |

| | | |
|-------------------------|--|-----|
| Cunoștințe și abilități | <p>Evaluare pe parcurs: (sarcinile vor fi postate pe platforma de e-learning)</p> <p>Sarcina 1: Elaborați o genogramă a unei familii cunoscute (poate fi propria familie - fără a specifica acest lucru, poate fi o familie a unor rude sau a unor vecini, prieteni, colegi sau cunoscuți ori a unui caz întâlnit în stagiul de practică), identificând modele problematice, calități și puncte forte în familia studiată</p> <p>Barem de corectare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reprezentare corectă a simbolurilor, corelate cu legenda – 10 puncte - Menționarea referințelor relevante despre fiecare membru al familiei în reprezentarea grafică (de ex. Nume, nașteri, decese, căsătorii, separări, divorțuri, afilieri culturale, etnice, gen, religie, ocupație, educație, boli, dependențe etc.) – 10 puncte - Menționarea legendei simbolurilor utilizate – 10 puncte - Reprezentarea a minim trei generații în structura familiei – 10 puncte - Reprezentarea prin evidențiere a clientului și coabitarea membrilor familiei – 10 puncte - Interpretarea corectă din punct de vedere narativ a genogramei (a se vedea itemii propuși pe platforma de e-learning) – 30 puncte - Menționați întrebările adresate persoanei/persoanelor implicate în vederea elaborării genogramei – 20 puncte | 20% |
| | <p>Sarcina 2: Elaborați o ecomapă a familiei pentru care ați elaborat genograma, arătând modelele relaționale (de exemplu, stiluri de comunicare, apropiere, distanță, conflicte etc.) dintre sistemele reprezentate</p> <p>Barem de corectare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reprezentare corectă a simbolurilor ce reprezintă sistemele sociale și de mediu semnificative, corelate cu legenda – 10 puncte - Menționarea referințelor relevante despre fiecare sistem reprezentat grafic – 10 puncte - Menționarea legendei simbolurilor utilizate – 10 puncte - Reprezentarea a minim 6 sisteme cu care interacționează familia/beneficiarul – 20 puncte - Interpretarea corectă din punct de vedere narativ a ecomapei (a se vedea itemii propuși pe platforma de e-learning) – 30 puncte - Menționați întrebările adresate persoanei/persoanelor implicate în vederea elaborării genogramei – 20 puncte | 20% |

| | | | |
|---|----------------------------------|--|------|
| | Responsabilitate și autonomie | Sarcina 3: Elaborați o reflecție critică privind descrierea experienței personale în crearea genogramei și ecomapei, evidențiind <ul style="list-style-type: none"> - modul în care ați ales să lucrați (cum v-ați organizat și cum ați colectat informațiile; care au fost comportamentele celor cu care ați interacționat pentru obținerea de informații; cum ați organizat informațiile colectate); - informațiile obținute prin utilizarea celor două instrumente de evaluare (modelele și natura relațiilor identificate, sursele de stres și se sprijin pentru familia studiată; punctele forte ale membrilor familiei); - obiectivele pentru schimbare propuse familiei; - reflecții asupra beneficiilor și provocărilor creării genogramei și ecomapei (care au fost provocările în elaborarea celor două instrumente și cum ați reușit să le depășiți; cum vă vor ajuta aceste instrumente în profesie etc.). | 10 % |
| 9.6 Standard minim de performanță | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Pentru curs – examen scris: <ul style="list-style-type: none"> - Capacitatea de a redacta o lucrare scrisă care să răspundă în mod adecvat cerințelor de bază formulate - Interacțiunea critică cu literatura de specialitate relevantă • Pentru seminar: <ul style="list-style-type: none"> - Pentru nota 5 - realizarea a 3 teme care demonstrează capacitatea de a aplica în mod corect și creativ metodele și tehnicile studiate în proporție de minim 50 % din baremul de corectare pentru fiecare dintre cele 3 sarcini de lucru. - Pentru nota 10 - realizarea a 3 teme care demonstrează capacitatea de a aplica în mod corect și creativ metodele și tehnicile studiate în proporție de 100 % din baremul de corectare pentru fiecare dintre cele 3 sarcini de lucru. | | | |

Data completării
13.09.2025

Titular de disciplină
Prof. univ. dr. Alexandru Neagoe



Data avizării în departament

Director de departament
Prof. univ. dr. Cosmin Goian